# POLÍTICA DE COOKIES. WWW.OASISWILDLIFEFUERTEVENTURA.COM

Versión número: 3. Fecha publicación versión: 14 de agosto de 2019.

#### 1. CONTENIDO Y CONFORMIDAD.

La presente se configura como la Política de Cookies (en adelante, denominada "Política de Cookies") aplicable al sitio web www.oasiswildlifefuerteventura.com (en adelante, el "Sitio Web"). En el Sitio Web se publica información sobre productos y servicios que ofrece MUSEO DEL CAMPO MAJORERO, S.L., permitiendo la adquisición de tickets/entradas on-line para acceder al parque OASIS WILDLIFE FUERTEVENTURA ubicado en Carretera General a Jandía, Km. 17, s/n C.P. 35628 La Lajita – Pájara (Fuerteventura, Islas Canarias, España), en el que se incluye la visita al jardín botánico del mismo, así como la adquisición de tickets/entradas on-line para el disfrute de experiencias especiales e interacciones en el parque.

"Usuario" es la persona que accede, utiliza, navega o contrata los servicios y/o productos ofrecidos, gratuitos u onerosos, a través del Sitio Web.

La información legal completa del Sitio Web (en adelante, la "Información Legal Completa") está conformada con carácter conjunto, constituyendo una unidad, por el texto contenido en el presente documento de Política de Cookies, así como por la Política de Privacidad y por la Información Legal y Condiciones Generales de compra on-line, documentos a los que puede acceder directamente mediante enlace en la parte inferior del Sitio Web (en adelante, todos los documentos mencionados conjuntamente denominados como la "Información Legal Completa"). En consecuencia, la interpretación y consideración de la Información Legal del Sitio Web ha de realizarse de forma conjunta por todos los mencionados documentos.

El acceso, uso y navegación del Sitio Web por el Usuario, así como la compra on-line de tickets/entradas, implica su consentimiento expreso y su plena conformidad con el contenido íntegro de la denominada "Información Legal Completa" (documento de Información Legal y Condiciones Generales de compra on-line, documento de Política de Privacidad y documento de Política de Cookies), por lo que si no está de acuerdo con alguno de los términos dispuestos en estos documentos, le rogamos no nos facilite datos de carácter personal ni utilice el Sitio Web ni ninguno de los servicios puestos a su disposición en el mismo.

El Usuario puede imprimir y almacenar digitalmente todos los documentos mencionados, encontrándose a su disposición permanente mediante enlace de acceso directo disponible en la parte inferior del Sitio Web.

Se recomienda al Usuario la lectura íntegra de la Información Legal Completa (Información Legal y Condiciones Generales de compra on-line, Política de Privacidad y Política de Cookies), de forma regular, incluso cada vez que acceda al Sitio Web y, en cualquier caso, cada vez que decida facilitarnos datos de carácter personal a través del Sitio Web o cada vez que realice una compra on-line de tickets/entradas, pues su contenido puede estar sujeto a modificaciones. Cualquier modificación será debidamente publicada y estará siempre accesible en el Sitio Web haciendo referencia a su versión y fecha.

## 2. IDENTIFICACIÓN DEL TITULAR DEL DOMINIO Y PRESTADOR DE SERVICIOS Y MEDIOS DE CONTACTO.

En cumplimiento de lo dispuesto en la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y Comercio Electrónico (LSSICE), se informa que el titular del dominio **www.oasiswildlifefuerteventura.com** (el Sitio Web) y la empresa que presta sus servicios y ofrece y vende a través del mismo (el VENDEDOR), así como el responsable del tratamiento de los datos, es:

**MUSEO DEL CAMPO MAJORERO, S.L.** (en adelante, "MUSEO DEL CAMPO MAJORERO"). Sociedad mercantil de nacionalidad española con C.I.F.: B-35404086. Domicilio social: Carretera General a Jandía, Km. 17, s/n C.P. 35628 La Lajita — Pájara (Fuerteventura, Islas Canarias, España). Datos registrales: inscrita en el Registro Mercantil de Fuerteventura, Tomo 1226, Folio 91, Hoja IF-13.225.

MUSEO DEL CAMPO MAJORERO gestiona y explota el parque denominado "OASIS WILDLIFE FUERTEVENTURA", pudiendo ser éste el nombre comercial por el que se conozca.

Inscripción en el Registro de Explotaciones Ganaderas con el Código de Explotación nº E-GC-15-12.185 y Código REGA: ES 350.150.012.185 de la Dirección General de Ganadería de la Consejería de Agricultura, Ganadería, Pescas y Aguas del Gobierno de Canarias.

#### Para establecer contacto directo con MUSEO DEL CAMPO MAJORERO:

- Dirección postal/domicilio: Carretera General a Jandía, Km. 17, s/n C.P. 35628 La Lajita Pájara (Fuerteventura, Islas Canarias, España).
- Teléfono: (+34) 928 16 11 02 Fax: (+34) 928 16 11 32.
- Correo electrónico: reservas@fuerteventuraoasispark.com.

#### Para ejercicio de derechos en protección de datos de carácter personal:

- Dirección postal/domicilio: Carretera General a Jandía, Km. 17, s/n C.P. 35628 La Lajita Pájara (Fuerteventura, Islas Canarias, España).
- Correo electrónico: juridico@fuerteventuraoasispark.com.

#### 3. DEFINICIÓN Y FUNCIONAMIENTO DE COOKIES.

Una "cookie" es un archivo que se descarga en su ordenador, smartphone, tableta o televisor cuando accede a determinadas páginas web con la finalidad de almacenar datos que podrán ser actualizados y recuperados por la entidad responsable de su instalación. Estas cookies pueden permitir a una página web, entre otras actuaciones, almacenar y recuperar información sobre los hábitos de navegación del usuario y sobre su equipo y, dependiendo de la información que contengan y de la forma en que se utilice su equipo, pueden utilizarse para reconocer al usuario.

Las cookies desde un punto de vista técnico permiten que las páginas web funcionen de forma más ágil y adaptada a sus preferencias, pudiendo además ayudar a los responsables de los sitios web a mejorar los servicios que ofrecen, gracias a la información estadística que se recoge a través de las mismas.

Hay diferentes tipos de cookies para diferentes tipos de uso:

- <u>Cookies técnicas y estrictamente necesarias.</u> Estas cookies son necesarias para el funcionamiento de nuestro Sitio web, por ejemplo, para permitirle conectarse a áreas seguras de nuestro Sitio web o para reconocer su consentimiento o no a la utilización de cookies. Son aquellas que permiten al usuario la navegación a través de la página web, plataforma o aplicación y la utilización de las diferentes opciones y servicios, permiten controlar el tráfico y la comunicación de datos, identificar la sesión, acceder a partes de acceso restringido, realizar la inscripción o participación en un evento, utilizar elementos de seguridad durante la navegación, almacenar contenidos para la difusión de vídeos o sonido o compartir contenidos a través de redes sociales.
- <u>Cookies de rendimiento y analíticas.</u> Estas cookies permiten reconocer y contar el número de visitantes en nuestro Sitio Web, así como saber cómo se mueven por el mismo mientras lo utilizan. Esto nos ayuda a mejorar el funcionamiento de nuestro sitio web (por ejemplo, asegurándonos de que los visitantes encuentren fácilmente lo que están buscando). Son aquellas que, bien tratadas por nuestra parte o por terceros, permiten cuantificar el número de visitantes y analizar estadísticamente la actividad de los usuarios de nuestra página web. Gracias a ello podemos estudiar la actividad de los usuarios y así mejorar la oferta de los servicios que ofrecemos.
- <u>Cookies de publicidad:</u> Son aquéllas que permiten la gestión, de la forma más eficaz posible, de los espacios publicitarios que, en su caso, el editor haya incluido en una página web, aplicación o plataforma desde la que presta el servicio solicitado. Estas cookies almacenan información del comportamiento de los usuarios obtenida a través de la observación continuada de sus hábitos de navegación, lo que permite desarrollar un perfil específico para mostrar publicidad en función del mismo.

#### 4. COOKIES UTILIZADAS POR EL SITIO WEB WWW.OASISWILDLIFEFUERTEVENTURA.COM.

El Sitio Web (www.oasiswildlifefuerteventura.com) utiliza cookies propias y de terceros, considerando como cookies propias y de terceros las que atienden a la siguiente definición:

- <u>Cookies propias:</u> aquellas que se envían al equipo o terminal mediante el que accede al Sitio Web desde equipos o dominios propios gestionados por nuestra parte y desde los que se prestan los servicios que nos solicita.
- <u>Cookies de terceros:</u> aquellas que se envían al equipo o terminal mediante el que accede al Sitio Web desde un equipo o dominio no gestionado por nuestra parte sino por terceros que tratan los datos obtenidos a través de las cookies.

En el Sitio Web se pueden instalar cookies de terceros que permiten gestionar y mejorar los servicios que éstos ofrecen (como los enlaces a las redes sociales o mapas), siendo las recogidas en el cuadro del presente apartado.

Asimismo, utilizamos cookies de sesión y cookies persistentes:

- <u>Cookies de sesión:</u> son cookies temporales que se instalan en el archivo de cookies de su navegador únicamente hasta que se deja de visitar nuestra página web.
- <u>Cookies persistentes:</u> son cookies que se almacenan en el disco duro del terminal con el que ha accedido a nuestra página web y pueden ser accedidas y tratadas durante un periodo de tiempo determinado definido por el responsable de la cookie.

La navegación en el Sitio Web supone que se puedan instalar las cookies propias o de terceros que se recogen en el siguiente cuadro.

Tipología de cookie	Descripción	Denominación cookie	Nombre de dominio del servidor desde el que se envía la cookie	Finalidad	Temporalidad	Titularidad propia o de terceros	Obtención información adicional sobre uso de cookies por los terceros (Políticas de privacidad y Políticas de cookies de terceros)	Estrictamente necesaria
	Son aquellas que permiten al usuario la navegación a través de la página web, plataforma o aplicación y la utilización de las diferentes opciones y servicios, permiten controlar el tráfico y la comunicación de datos, identificar la sesión, acceder a zonas de acceso restringido, recordar los elementos que integran un pedido, realizar el proceso de compra, realizar la inscripción o participación en un evento, utilizar elementos de seguridad durante la navegación, almacenar contenidos para la difusión de vídeos o sonido o compartir contenidos a través de redes sociales.	has_js	www.oasiswildlifefu erteventura.com	Usada para controlar si el usuario dispone de Javascript habilitado.	Cookie de sesión	Propia	Cookie propia	sí
		cookie-agreed	www.oasiswildlifefu erteventura.com	Usada para controlar si el usuario ha aceptado la utilización de cookies y en que idioma lo ha aceptado.	Cookie persistente. Hasta 72 horas	Propia	Cookie propia	sí
Cookies de análisis	Son aquellas que, bien tratadas por nuestra parte o por terceros, permiten cuantificar el número de visitantes y analizar estadísticamente la actividad de los usuarios de nuestra página web. Gracias a ello podemos estudiar la actividad de los usuarios para elaborar perfiles de navegación de los usuarios, y así mejorar la oferta de los productos o servicios que ofrecemos.	_ga, _gali, _gat, _gid	www.oasiswildlifefu erteventura.com	Google Analytics envía a Google INC identificador único e información anónima sobre el uso de la página web, con objeto de dar información sobre la actuación de los usuarios en la web, fecha, hora y número de visitas y ubicación geográfica, con finalidad estadística.	Cookie persistente. Hasta 2 años	De terceros Google Analytics de Google INC, sociedad de Delaware (Estados Unidos) con oficina principal en California – Estados Unidos	Más información: https://www.google.es/int l/es/policies/technologies/ cookies/	NO
Cookie técnica social	En nuestro Sitio Web se dispone de widget de TripAdvisor para visualizar e introducir comentarios.	TACds, TAUnique, TATravelInfo, TASession, ServerPool, CM, PMC, TASSK	tripadvisor.es	Permiten entregar contenido de Tripadvisor en la web propia, permitiendo escribir y leer comentarios sobre su estancia.	Cookie persistente. Hasta 2 años.	De terceros TripAdvisor, LLC, con sede en 141 Needham Street, Newton, MA 02464, EE UU.	Mas información: http://www.tripadvisor.es /pages/privacy.html.	NO
Cookie técnica social	En nuestro Sitio Web tenemos vídeos incrustados de <b>Youtube</b> , servicio de Google.	GEUP, PREF, VISITOR_INFO1_LIV E, YSC	www.youtube.com	Incorporar los servicios de Youtube en el Sitio Web. Visualizar los	Cookie persistente. Hasta 2 años	De terceros Google INC, sociedad de	Más información: https://www.google.es/int l/es/policies/technologies/	NO

				vídeos incrustados,		Delaware	cookies/	
				estimar el ancho de banda y mostrar cuantas veces se ha reproducido.		(Estados Unidos) con oficina principal en California – Estados Unidos	Councy	
Cookie técnica	En nuestro Sitio Web tenemos opción de visualizar mapas a través de GoogleMaps, servicio de Google.	PREF, NID, SNID, khcookie	www.google.com	Google almacena las preferencias del usuario y la información durante la visualización de las páginas que contengan en ellas los mapas de Google.	Cookie persistente. Hasta 2 años	De terceros Google INC, sociedad de Delaware (Estados Unidos) con oficina principal en California – Estados Unidos	Más información: https://www.google.es/int l/es/policies/technologies/ cookies/	NO
Cookie de complemento	Son aquellas que permiten intercambiar contenidos sociales.	Datr, locale, ref_gb	www.facebook.com	El plug-in social de Facebook es una herramienta que el usuario puede utilizar para compartir información con sus contactos y/o amigos en Facebook.	Cookie persistente. Hasta 2 años	De terceros Facebook	Más información: https://es- es.facebook.com/help/coo kies/update	NO
Cookie técnica social	Cookie utilizada por el widget de visualización de publicaciones de Instagram.	csrftoken	api.instagram.com	Mantiene la sesión en Instagram.	Cookie persistente. Hasta 1 año	De terceros. Instagram, LLC	Más información: http://instagram.com/abo ut/legal/privacy	NO
Cookie publicitaria	Al utilizar el servicio de GoogleMaps, Google hace uso de sus cookies publicitarias.	Id, _drt_, DSID	doubleclick.net	Google utiliza esas cookies, por ejemplo, para recordarte tus búsquedas más recientes, tus interacciones anteriores con los resultados de búsqueda o con la publicidad de un anunciante y tus visitas al sitio web de un anunciante. De ese modo, Google puede mostrarte anuncios personalizados.	Cookie persistente. Hasta 2 año	De terceros Google INC, sociedad de Delaware (Estados Unidos) con oficina principal en California – Estados Unidos	Más información: https://www.google.es/int l/es/policies/technologies/ cookies/	NO

#### 5. SERVICIOS PRESTADOS POR TERCEROS Y COOKIES DE TERCEROS.

En el cuadro dispuesto en el apartado anterior se recogen enlaces a las Políticas de privacidad y/o políticas de cookies de los portales y servicios proporcionados por terceros en el Sitio Web. Respecto de las cookies de terceros, es decir, aquellas que son ajenas a nuestro sitio web, no podemos hacernos responsables del contenido de las políticas de privacidad que ellos incluyen, por lo que la información que le ofrecemos es siempre con referencia a la fuente.

La información generada por algunas de las cookies de terceros puede enviarse por esos terceros a un servidor en Estados Unidos.

A continuación le facilitamos los enlaces a las políticas de privacidad y/o políticas de cookies de portales y servicios proporcionados por terceros:

#### **SOBRE GOOGLE ANALYTICS.**

Google Analytics es un servicio de análisis web de Google LLC (Google), quien utiliza cookies que nos permiten analizar el uso que los usuarios realizan de nuestro sitio web. La información generada por la cookie de Google se transfiere a un servidor de Google en EE.UU., donde se almacena, utilizando Google esta información para evaluar el sitio web, para realizar informes sobre las actividades del sitio web y para ofrecer otros servicios relacionados con el uso del sitio web y de Internet. Google podrá transmitir dicha información a terceros, si está legalmente permitido o procesan datos en nombre de Google. Google está adherida al Acuerdo de Privacy Shield, el cual garantiza que los datos transferidos disponen de un nivel de protección adecuado a la normativa de la Unión Europea.

Para más información sobre Google Analytics:

www.google.com/intl/es/policies/privacy/partners/.

https://policies.google.com/privacy.

https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage

https://maps.google.com/help/terms\_maps.html

#### **SOBRE OTRAS COOKIES DE TERCEROS.**

Facebook: <a href="https://es-es.facebook.com/help/cookies/update">https://es-es.facebook.com/help/cookies/update</a>
Twitter: <a href="https://support.twitter.com/articles/20170521#">https://support.twitter.com/articles/20170521#</a>

Instagram: https://help.instagram.com/155833707900388, https://instagram.com/legal/cookies/,

http://instagram.com/about/legal/privacy

Youtube: <a href="https://www.google.es/intl/es/policies/technologies/cookies/">https://www.google.es/intl/es/policies/technologies/cookies/</a>

Tripadvisor: http://www.tripadvisor.es/pages/privacy.html

## 6. ACEPTACIÓN O NO ACEPTACIÓN DEL USO DE COOKIES.

Algunas cookies necesitan instalarse en su ordenador para asegurar el correcto funcionamiento de nuestro Sitio Web, sin que usted las pueda desactivar. Puede consultarlas en el apartado 4 anterior identificadas como "estrictamente necesarias".

Su consentimiento para el uso de cookies en nuestro Sitio Web le será solicitado en el momento de acceso al mismo. Se le mostrará una ventana con el siguiente texto: "Esta página web utiliza cookies propias y de terceros." Utilizamos cookies propias para permitir, facilitar y optimizar la navegación (cookies elección idioma aceptación o no de cookies, Javascript). Utilizamos cookies de análisis de terceros (Google Analytics, doubleclick-Google, TripAdvisor, Youtube, Facebook, Instagram, Twitter) para analizar tráfico y navegación que realiza y optimizar nuestros servicios, la interacción con redes sociales, la visualización de contenidos de terceros en nuestra página web y mostrarle publicidad relacionada con sus preferencias conforme a su navegación, disponiendo los terceros de información sobre el uso que haga del sitio web. Si consiente al uso de las cookies pulse "OK", pudiendo elegir el consentimiento a unas cookies y no a otras a través del cuadro de gestión de consentimientos facilitado. Si continúa navegando y usa nuestra web, consideramos que consiente al uso e instalación de las cookies del sitio web. Puede configurar y rechazar las cookies

pulsando "Configuraciones". Para más información sobre su consentimiento y retirar el mismo y cómo cambiar su configuración y desinstalar cookies, consulte nuestra <u>Política de Cookies</u>", incluyendo un botón para consentir "OK" y un botón para "Configuraciones". Además, dispone de un enlace directo de acceso permanente a esta "Política de Cookies" en la parte inferior de nuestro Sitio Web.

En el momento de su acceso, usted podrá indicar expresamente su aceptación o no a la utilización de las cookies para lo que precisamos de su consentimiento, y configurar sus consentimientos. En caso de que no manifieste expresamente su aceptación o no aceptación, pero continúe navegando, por ejemplo, utilizando la barra de desplazamiento o haciendo clic en cualquier enlace, consideramos que consiente al uso e instalación de las cookies de nuestro Sitio Web.

En caso de aceptar expresamente la utilización de las cookies mediante la acción de hacer clic en el botón "OK" o mediante cualquiera de las actuaciones dispuestas en el párrafo anterior con las que se entiende su aceptación, <u>usted podrá revocar este consentimiento en cualquier momento</u>, mediante la desactivación o deshabilitación de las cookies conforme a lo que se dispone en el siguiente apartado 7. La revocación de su consentimiento supondrá las mismas consecuencias que si hubiera pulsado inicialmente en el botón "Configuraciones" configurando su no aceptación de una tipología de cookies, por lo que será de aplicación lo dispuesto en el párrafo siguiente a este respecto.

En caso de no aceptar expresamente la utilización de una tipología de cookies mediante la acción de hacer clic en el botón "Configuraciones", podrá tener consecuencias en su navegación en nuestro Sitio Web, no podremos conocer el uso de nuestra web para optimizarla de manera continuada, así como se podrá limitar o no disponer la utilización de elementos y contenidos de terceros incluidos en nuestro sitio web.

Usted puede configurar en todo momento su navegador para permitir, impedir o eliminar la utilización de cookies, para lo que le ofrecemos alguna información de cómo realizarlo en el siguiente apartado 7.

Igualmente, usted puede no aceptar la utilización de cookies, desactivar, deshabilitar, configurar o rechazar las cookies a través del panel de configuración mencionado.

No captamos ningún tipo de datos de carácter personal sobre nuestros usuarios, en las cookies propias que usamos. En cuanto a las cookies de terceros que usamos y si a través de las mismas se obtienen datos de carácter personal por parte de estos terceros, le recomendamos obtener más información en las Políticas de Cookies y/o Políticas de privacidad de los terceros a las que puede acceder en los enlaces dispuestos en el cuadro de cookies del apartado 4 o en las páginas web de los mencionados terceros. Asimismo, dispone de información en el apartado 5.

## 7. CÓMO DESHABILITAR COOKIES.

Usted puede configurar en todo momento su navegador para permitir, impedir o eliminar la utilización de cookies. Usted decide en todo momento si acepta los cookies o no.

A continuación le ofrecemos diversos enlaces correspondientes a los principales navegadores o medios de acceso a Internet en los que podrá encontrar información sobre cómo configurar su navegador para desactivar y deshabilitar la utilización de cookies, o en su caso, recibir una advertencia adicional en el momento en que éstas son generadas:

Google Chrome: https://support.google.com/accounts/answer/61416?hl=es

Mozilla Firefox: https://support.mozilla.org/es/kb/cookies-informacion-que-los-sitios-web-guardan-en-

Internet Explorer: http://windows.microsoft.com/es-es/windows-vista/Block-or-allow-cookies

Safari: https://support.apple.com/kb/PH17191?locale=es ES&viewlocale=es ES

Navegadores de dispositivos móviles:

Safari en iOS: http://support.apple.com/kb/HT1677?viewlocale=es\_ES

Google Chrome en Android: https://support.google.com/accounts/answer/61416?hl=es

Internet Explorer en Windows Phone: http://www.windowsphone.com/es-es/how-to/wp7/web/changing-privacy-and-other-browser-settings

En cualquier caso, para conocer más información sobre cómo desactivar y deshabilitar las cookies, puede dirigirse directamente a la sección de ayuda de su propio navegador, pudiendo desde el mismo modificar su configuración para llevar a cabo la mencionada desactivación y deshabilitación.

### 8. ACTUALIZACIONES Y CAMBIOS EN LA POLÍTICA DE COOKIES.

El cuadro sobre las cookies utilizadas en el Sitio Web contenido en el apartado 4 de la presente Política de Cookies, será modificado en cada momento que resulte necesario por cambios en las funcionalidades, productos o servicios ofrecidos en el Sitio Web, con intención de que en todo momento se encuentre actualizado. No obstante, en el periodo en que se lleva a cabo la actualización, podría no incluirse alguna cookie excepcionalmente, siempre dentro de las mismas tipologías de cookies dispuestas.

Asimismo, se podrán introducir cambios en la Política de Cookies. Por estos motivos, le recomendamos que consulte nuestra Política de Cookies de forma habitual o incluso en cada uno de sus accesos al Sitio Web.

En cualquier caso, la Política de Cookies revisada y vigente estará siempre accesible en nuestro Sitio Web, donde asimismo encontrará información sobre el número de la versión de que se trate y fecha de la misma.