

INFORMACIÓN LEGAL Y CONDICIONES GENERALES DE COMPRA ON-LINE. WWW.OASISWILDLIFEFUERTEVENTURA.COM

Versión número: 3. Fecha publicación versión: 14 de agosto de 2019.

1. **CONTENIDO Y CONFORMIDAD.**
2. **IDENTIFICACIÓN DEL TITULAR DEL DOMINIO Y PRESTADOR DE SERVICIOS Y MEDIOS DE CONTACTO.**
3. **CONDICIONES DE ACCESO, USO Y NAVEGACIÓN DEL SITIO WEB.**
4. **CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIÓN/COMPRA ON-LINE.**
5. **POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y POLÍTICA DE COOKIES – enlaces de accesos directos disponibles en parte inferior del sitio web.**

1. CONTENIDO Y CONFORMIDAD.

La presente Información Legal regula las condiciones legales de acceso, uso, navegación, y condiciones legales aplicables al sitio web www.oasiswildlifefuerteventura.com (en adelante, el “**Sitio Web**”), incluyendo las condiciones legales aplicables a la compra on-line de tickets/entradas a OASIS WILDLIFE FUERTEVENTURA.

En el Sitio Web se publica información sobre productos y servicios que ofrece MUSEO DEL CAMPO MAJORERO, S.L., permitiendo la adquisición de tickets/entradas on-line para acceder al parque OASIS WILDLIFE FUERTEVENTURA ubicado en Carretera General a Jandía, Km. 17, s/n C.P. 35628 La Lajita – Pájara (Fuerteventura, Islas Canarias, España), en el que se incluye la visita al jardín botánico del mismo, así como la adquisición de tickets/entradas on-line para el disfrute de experiencias especiales e interacciones en el parque.

“**Usuario**” es la persona que accede, utiliza, navega o contrata los servicios y/o productos ofrecidos, gratuitos u onerosos, a través del Sitio Web.

La información legal del Sitio Web (en adelante, la “**Información Legal Completa**”) está conformada con carácter conjunto, constituyendo una unidad, por el texto contenido en el presente documento de Información Legal y Condiciones Generales de compra on-line (que incluye las Condiciones de acceso, uso y navegación y las Condiciones Generales de Compra on-line de tickets/entradas a Oasis Wildlife Fuerteventura), así como por la Política de Privacidad y por la Política de Cookies, documentos a los que puede acceder directamente mediante enlace en la parte inferior del Sitio Web (en adelante, todos los documentos mencionados conjuntamente denominados como la “**Información Legal Completa**”). En consecuencia, la interpretación y consideración de la Información Legal del Sitio Web ha de realizarse de forma conjunta por todos los mencionados documentos.

El acceso, uso y navegación del Sitio Web por el Usuario, así como la compra on-line de tickets/entradas, implica su consentimiento expreso y su plena conformidad con el contenido íntegro de la denominada “**Información Legal Completa**” (documento de Información Legal y Condiciones Generales de compra on-line, documento de Política de Privacidad y documento de Política de Cookies), por lo que si no está de acuerdo con alguno de los términos dispuestos en estos documentos, le rogamos no nos facilite datos de carácter personal ni utilice el Sitio Web ni ninguno de los servicios puestos a su disposición en el mismo.

El Usuario puede imprimir y almacenar digitalmente todos los documentos mencionados, encontrándose a su disposición permanente mediante enlace de acceso directo disponible en la parte inferior del Sitio Web.

Se recomienda al Usuario la lectura íntegra de la Información Legal Completa (Información Legal y Condiciones Generales de compra on-line, Política de Privacidad y Política de Cookies), de forma regular, incluso cada vez que acceda al Sitio Web y, en cualquier caso, cada vez que decida facilitarnos datos de carácter personal a través del Sitio Web o cada vez que realice una compra on-line de tickets/entradas, pues su contenido puede estar sujeto a modificaciones. Cualquier modificación será debidamente publicada y estará siempre accesible en el Sitio Web haciendo referencia a su versión y fecha.

2. IDENTIFICACIÓN DEL TITULAR DEL DOMINIO Y PRESTADOR DE SERVICIOS Y MEDIOS DE CONTACTO.

En cumplimiento de lo dispuesto en la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y Comercio Electrónico (LSSICE), se informa que el titular del dominio **www.oasiswildlifefuerteventura.com** (el Sitio Web) y la empresa que presta sus servicios y ofrece y vende a través del mismo (el VENDEDOR), así como el responsable del tratamiento de los datos, es:

MUSEO DEL CAMPO MAJORERO, S.L. (en adelante, "MUSEO DEL CAMPO MAJORERO"). Sociedad mercantil de nacionalidad española con C.I.F.: B-35404086. Domicilio social: Carretera General a Jandía, Km. 17, s/n C.P. 35628 La Lajita – Pájara (Fuerteventura, Islas Canarias, España). Datos registrales: inscrita en el Registro Mercantil de Fuerteventura, Tomo 1226, Folio 91, Hoja IF-13.225.

MUSEO DEL CAMPO MAJORERO gestiona y explota el parque denominado "OASIS WILDLIFE FUERTEVENTURA", pudiendo ser éste el nombre comercial por el que se conozca.

Inscripción en el Registro de Explotaciones Ganaderas con el Código de Explotación nº E-GC-15-12.185 y Código REGA: ES 350.150.012.185 de la Dirección General de Ganadería de la Consejería de Agricultura, Ganadería, Pesca y Aguas del Gobierno de Canarias.

Para establecer contacto directo con MUSEO DEL CAMPO MAJORERO:

- Dirección postal/domicilio: Carretera General a Jandía, Km. 17, s/n C.P. 35628 La Lajita – Pájara (Fuerteventura, Islas Canarias, España).
- Teléfono: (+34) 928 16 11 02 - Fax: (+34) 928 16 11 32.
- Correo electrónico: reservas@fuerteventuraoasispark.com.

Para ejercicio de derechos en protección de datos de carácter personal:

- Dirección postal/domicilio: Carretera General a Jandía, Km. 17, s/n C.P. 35628 La Lajita – Pájara (Fuerteventura, Islas Canarias, España).
- Correo electrónico: juridico@fuerteventuraoasispark.com.

Para quejas o reclamaciones:

- Dirección postal/domicilio: Carretera General a Jandía, Km. 17, s/n C.P. 35628 La Lajita – Pájara (Fuerteventura, Islas Canarias, España).
- Teléfono: (+34) 928 16 11 02 - Fax: (+34) 928 16 11 32.
- Correo electrónico: attcliente@fuerteventuraoasispark.com.

3. CONDICIONES DE ACCESO, USO Y NAVEGACIÓN DEL SITIO WEB.

El presente apartado regula las Condiciones de Acceso, Uso y Navegación del Sitio Web o cualquiera de sus subdominios o páginas web dependientes, incluyendo todos los contenidos, productos y servicios puestos a disposición del Usuario.

3.1. ACCESO, USO Y NAVEGACIÓN.

El acceso, uso y navegación por los contenidos publicados en el Sitio Web o cualquiera de sus subdominios o páginas web dependientes, tiene carácter gratuito, salvo el coste de la conexión a través de la red de telecomunicaciones suministrada por el proveedor de acceso contratado por el Usuario. Todo ello sin perjuicio de que algunos productos y/o servicios ofrecidos a través del Sitio Web pueden estar sujetos a contratación y al pago de una cantidad, como la adquisición de tickets/entradas, conforme a las Condiciones Generales de Compra on-line incluidas en el apartado 4 de la presente Información Legal.

El acceso, uso y navegación por los contenidos publicados en el Sitio Web es libre y está permitido a cualquier usuario de Internet. No obstante, para la contratación on-line de determinados productos y/o servicios a través del Sitio Web, así como para facilitar datos de carácter personal por el Usuario, será necesario que el Usuario disponga de la capacidad legal necesaria para contratar y/o facilitar por sí mismo sus datos de carácter personal o, en su caso, tenga el consentimiento de sus representantes legales, según se establece en las Condiciones Generales de Compra on-line del apartado 4 de la presente Información Legal y en la Política de Privacidad de este Sitio Web.

Los contenidos del Sitio Web se facilitan para su navegación en tres idiomas, pudiendo el Usuario elegir entre: español, inglés o alemán. Todo ello sin perjuicio del idioma en el que ha sido redactado el contenido de la Información Legal Completa (conforme a lo dispuesto en el apartado 3.8) y el establecido en la contratación on-line a través del presente Sitio Web (conforme a lo dispuesto en el apartado 4.14), siendo el español el idioma en el que ha sido redactado el contenido de la Información Legal Completa.

En cuanto a las recomendaciones de visualización del Sitio Web, el mismo funciona de manera óptima con los siguientes navegadores: Firefox 15 o superior, Google Chrome 25 o superior, Internet Explorer 9 o superior, Opera 12 o superior, Safari 6 o superior.

3.2. REGISTRO DE USUARIOS.

El acceso, uso y navegación a través del Sitio Web no requiere registro por parte del Usuario. Para la prestación de determinados servicios o para llevar a cabo la compra on-line, sí será preciso que el Usuario facilite sus datos de carácter personal para cada uno de los servicios o productos que voluntariamente decida utilizar o contratar, los cuales serán tratados conforme a la Política de Privacidad del presente Sitio Web.

3.3. OBLIGACIONES DEL USUARIO.

El Usuario se compromete a utilizar el Sitio Web conforme a la ley, la moral, las buenas costumbres, el orden público y la Información Legal Completa, obligándose a abstenerse de utilizar el Sitio Web o sus contenidos con fines o efectos ilícitos, prohibidos, contrarios a la buena fe y al orden público o contrarios a lo dispuesto en la Información Legal Completa.

Queda expresamente prohibido el uso del Sitio Web con fines lesivos de bienes o intereses de MUSEO DEL CAMPO MAJORERO o de terceros, o mediante actuaciones que pudieran provocar daños o sobrecarga de sistemas físicos y lógicos (redes, servidores, equipos y aplicaciones informáticas) de MUSEO DEL CAMPO MAJORERO, de sus proveedores o de terceras personas. En caso de incumplimiento, el Usuario responderá de los daños y perjuicios que pudieran producirse.

El Usuario no podrá incluir en el Sitio Web o difundir a través del mismo: a) Información que se considere discriminatoria, injuriosa, calumniosa, amenazadora, xenófoba o incitadora de la violencia; b) Información sobre la que no disponga de los derechos legales oportunos, incluidos los derivados de la propiedad intelectual e industrial; c) Información publicitaria o de promoción comercial propia o de terceros.

Queda expresamente prohibida la suplantación de identidad de cualquier forma, la adopción de identidades falsas, como la aportación de cualesquiera datos de carácter personal o información de terceros como propios del Usuario, cuentas de correo electrónico de terceros como propias para establecer comunicación a través del Sitio Web y/o a través de los correos electrónicos habilitados en el mismo y la utilización de medios de pago de los que no sea titular el Usuario.

El Usuario se obliga a proporcionar a través de los medios dispuestos en el Sitio Web únicamente información veraz, siendo directamente responsable de cualquier daño derivado del incumplimiento de esta obligación ante MUSEO DEL CAMPO MAJORERO y/o ante terceros.

Queda expresamente prohibida la manipulación de los mensajes enviados a través de correo electrónico, así como la alteración de la información o documentos electrónicos de MUSEO DEL CAMPO MAJORERO o de terceros facilitados a través del Sitio Web.

El Usuario se obliga al cumplimiento de todos los extremos dispuestos en la Información Legal Completa y en cualquiera de los documentos que conforman la misma, pudiendo ser excluido del acceso al Sitio Web en caso de incumplimiento. MUSEO DEL CAMPO MAJORERO podrá suspender en cualquier momento y sin previo aviso la prestación del servicio y, en su caso, retirar los contenidos que estime incorrectos o ilegales o que incumplan la Información Legal Completa, bien a criterio propio o a instancia de tercero afectado o de autoridad competente, sin perjuicio del ejercicio de las actuaciones oportunas. Dicha suspensión no podrá dar lugar a indemnización alguna a favor del Usuario.

3.4. RESPONSABILIDADES Y GARANTÍAS. EXENCIÓN Y LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD.

El Usuario es responsable directo del uso que realice del y en el Sitio Web y del incumplimiento de lo dispuesto en la Información Legal Completa.

MUSEO DEL CAMPO MAJORERO no será responsable, en ningún caso, de los posibles errores, faltas de actualización u omisiones en los contenidos del Sitio Web, así como de la efectividad o exactitud de los mismos, siendo meramente orientativos, de la falta de disponibilidad, continuidad, fallos de acceso, virus informáticos, averías telefónicas, desconexiones, retrasos, bloqueos, sobrecargas en Internet, ataques informáticos, intromisiones de terceros, interferencias, interrupciones, realizando esfuerzos y adoptando medidas para evitar estas circunstancias.

MUSEO DEL CAMPO MAJORERO no será responsable de las opiniones vertidas por el Usuario o por terceras personas a través de foros u otras herramientas de participación que pudieran habilitarse en el Sitio Web, o que se difundan o tramiten a través del Sitio Web.

MUSEO DEL CAMPO MAJORERO se reserva el derecho a modificar, total o parcialmente o eliminar en cualquier momento y sin previo aviso, los contenidos y servicios ofrecidos a través del Sitio Web, así como a suspender temporalmente los contenidos o servicios o el propio Sitio Web, por mantenimiento, actualización o mejora.

3.5. POLÍTICA DE ENLACES (LINKS).

- **Enlaces a sitios web de terceros ajenos a OASIS WILDLIFE.**

El Sitio Web puede contener enlaces a sitios web de terceros ajenos a MUSEO DEL CAMPO MAJORERO o a cualquiera de las empresas que pertenecen a su mismo grupo o están relacionados con la misma. Por tanto, MUSEO DEL CAMPO MAJORERO no se hace responsable del contenido, informaciones o servicios ofrecidos por terceros a través de los enlaces, del funcionamiento del sitio web enlazado ni de los posibles daños que pudiesen derivarse de su acceso, uso y navegación por el Usuario. El establecimiento de dichos enlaces no implica relación alguna entre MUSEO DEL CAMPO MAJORERO y los titulares de los contenidos o del sitio web donde se encuentren, salvo la existencia de acuerdos con sus titulares. No obstante, en ningún caso, MUSEO DEL CAMPO MAJORERO controla ni ejerce ningún tipo de dirección o autoridad en sitios web de terceros a los que se pudiera incluir enlace en el Sitio Web, ni da su aceptación o conformidad a sus contenidos, por lo que aconsejamos al Usuario, en caso de acceso y uso de los mismos por su cuenta y riesgo, a consultar las condiciones legales, la política de privacidad/protección de datos de carácter personal y la política de cookies que se contenga en cada uno de ellos. Los enlaces (links) se facilitan únicamente a efectos informativos. MUSEO DEL CAMPO MAJORERO podrá retirar en cualquier momento y sin previo aviso enlaces de terceros que aparecen en el Sitio Web.

Si el Usuario tuviera conocimiento efectivo de que los enlaces remiten a actividad o información ilícita o lesiva de bienes o derechos de un tercero, le rogamos nos lo informe a través de correo electrónico, utilizando las vías de contacto dispuestas en el apartado 2 de este documento, para llevar a cabo las acciones oportunas, en su caso.

- **Enlaces a y desde otros sitios web de empresas relacionadas con OASIS WILDLIFE.**

El Sitio Web dispone de enlaces directos a y desde sitios web pertenecientes a empresas relacionadas con OASIS PARK, siendo MUSEO DEL CAMPO MAJORERO u otras empresas las titulares de los nombres de dominio y/o las prestadoras de los servicios y productos ofrecidos a través de los mismos (www.jardinbotanicofuerteventura.com, www.fuerteventuragardencent.com, www.mercaooasispark.com, www.reservasfuerteventuraooasispark.com, www.dromemilk.com), sin perjuicio de enlaces similares que se habiliten en el futuro. Cada uno de los mencionados sitios web enlazados establecerán sus correspondientes avisos legales, políticas de privacidad y cookies y, si procedieran, Condiciones generales de compra on-line, constanding en ellos los datos identificativos de la empresa correspondiente. Se recomienda al Usuario la lectura de los mencionados documentos en caso de acceder, usar y navegar por estos sitios web.

- **Enlaces en sitios web de terceros al presente Sitio Web.**

Sólo se podrán añadir enlaces en otros sitios web al presente Sitio Web contando con la previa autorización por escrito de MUSEO DEL CAMPO MAJORERO.

3.6. ENLACES A REDES SOCIALES Y USO.

En cuanto a redes sociales, MUSEO DEL CAMPO MAJORERO bajo la denominación de “OASIS WILDLIFE FUERTEVENTURA” cuenta con perfiles en redes sociales (como Facebook®, Twitter®, Instagram®, Google+®, Youtube® y en TripAdvisor®). Las condiciones de acceso y uso a dichos perfiles, los términos y condiciones legales y las políticas de privacidad aplicables a las mencionadas redes sociales son las que las mismas hayan dispuesto, pudiendo ser consultadas en cada uno de sus sitios web. OASIS WILDLIFE FUERTEVENTURA (MUSEO DEL CAMPO MAJORERO) no se hace responsable de los comentarios de terceros en foros, chats, blogs, redes sociales o cualquier otro medio que permita publicar contenidos de forma independiente en el Sitio Web o en las redes sociales de la empresa, aún en los casos en los que se puedan incluir o visualizar los mencionados comentarios en el Sitio Web. Se podrá retirar todo comentario que sea agresivo, violento, que exceda los límites de la convivencia entre usuarios, que promueva actividades o conductas ilícitas o lesivas de derechos, racistas, xenófobas, contrarios a la Ley o al orden público.

MUSEO DEL CAMPO MAJORERO no controla ni ejerce ningún tipo de dirección o autoridad en redes sociales de terceros, ni da su aceptación o conformidad a sus contenidos, por lo que aconsejamos al Usuario, en caso de acceso y uso de las mismas por su cuenta y riesgo, a consultar las condiciones legales, política de privacidad/protección de datos de carácter personal y política de cookies que se contengan en cada una de ellas. Los enlaces, en su caso, se facilitan únicamente a efectos informativos.

3.7. PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL.

MUSEO DEL CAMPO MAJORERO, o los terceros titulares de los elementos sujetos a propiedad intelectual e industrial contenidos en el Sitio Web, son titulares de todos los derechos derivados de propiedad intelectual e industrial de este Sitio Web y de los elementos contenidos en el mismo, a título enunciativo, elementos como gráficos, logos, marcas, nombres comerciales, signos distintivos, estructura web, diseño, botones, iconos, código fuente, software, textos, fotografías, archivos de audio, vídeos y demás elementos sujetos a propiedad intelectual y/o industrial incluidos en el Sitio Web. Quedan reservados todos los derechos de propiedad intelectual e industrial respecto a los mismos. El acceso, uso y navegación por el Sitio Web y la adquisición y/o contratación de productos y/o servicios ofrecidos a través del Sitio Web no implican renuncia, transmisión, licencia o cesión total ni parcial de los mencionados derechos de propiedad intelectual e industrial por parte del titular de los mismos, ni siquiera expectativa de derecho alguno.

Queda expresamente prohibida, sin la previa autorización por escrito de los titulares de los derechos de propiedad intelectual o industrial (MUSEO DEL CAMPO MAJORERO o terceros correspondientes), la utilización, copia, reproducción, distribución, comercialización, transformación y comunicación pública, incluida la puesta a disposición, de la totalidad o parte de los contenidos en el Sitio Web, con fines públicos o comerciales, en cualquier soporte y por cualquier medio técnico. El Usuario dispone de un derecho de uso estrictamente personal y privado del contenido del Sitio Web., pudiendo proceder a imprimir, copiar o almacenar el mismo exclusivamente en el ámbito personal y privado y únicamente para su uso en ese ámbito.

La utilización no autorizada del contenido del Sitio Web, así como los perjuicios que la misma pudiera ocasionar a MUSEO DEL CAMPO MAJORERO o a terceros, podrán dar lugar al ejercicio de las acciones legales oportunas y a las responsabilidades e indemnizaciones correspondientes, las cuales serán de cargo del Usuario.

El Usuario deberá tener en cuenta, además, que en algunas de las fotografías y vídeos contenidos en el presente Sitio Web aparecen personas físicas, considerándose la imagen un dato de carácter personal y por lo tanto sometido al amparo de lo dispuesto en la normativa vigente en protección de datos de carácter personal (Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos (“Reglamento Europeo de Protección de Datos” o “RGPD”), Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal y Garantía de Derechos Digitales (“LOPDGDD”) y la normativa nacional vigente en protección de datos), de manera que el Usuario no podrá utilizar las mencionadas imágenes fuera del ámbito estrictamente personal y privado y limitado exclusivamente a su experiencia de navegación a través del Sitio Web.

3.8. IDIOMA.

Podrá elegirse el idioma en el que desea navegar por el Sitio Web entre el español, inglés y alemán. El contenido de todos los documentos que conforman la Información Legal Completa ha sido redactado en español y traducido a los demás idiomas en

los que se encuentra disponible. En caso de conflicto entre los idiomas, se fija como prioritaria para su interpretación la versión en español.

3.9. DURACIÓN Y MODIFICACIÓN DE LA INFORMACIÓN LEGAL COMPLETA.

La Información Legal Completa aplicable será la publicada en el Sitio Web en cada momento. MUSEO DEL CAMPO MAJORERO se reserva el derecho a modificar, total o parcialmente, en cualquier momento y sin previo aviso, el contenido de la Información Legal Completa, incluyendo cualquiera de los documentos que lo conforman, esto es, el texto contenido en el presente documento de Información Legal y Condiciones Generales de compra on-line, en la Política de Privacidad y en la Política de Cookies, por ampliación, mejora, concreción o actualización de su contenido, tanto por cambios legislativos o jurisprudenciales o de estrategia empresarial, sin que esta modificación tenga carácter retroactivo. En caso de modificación, dejará de ser aplicable la versión anterior, siendo de aplicación el documento modificado a partir de la fecha de su publicación.

Todos los documentos mencionados estarán siempre accesibles en el Sitio Web mediante enlace en la parte inferior del mismo, con información sobre el número de la versión de que se trata y fecha de publicación, a partir de la cual entra en vigor.

3.10. NULIDAD Y EFICACIA.

Si alguna de las cláusulas o textos incluidos en este documento fuera declarada nulo, el propio documento seguirá siendo plenamente eficaz y obligatorio para las partes en los mismos términos, siempre que puedan subsistir sin las cláusulas o textos declarados nulos.

3.11. LEGISLACIÓN Y JURISDICCIÓN APLICABLE.

La legislación aplicable será la española. Salvo que resulte de aplicación normativa específica que establezca otra jurisdicción, el Usuario y MUSEO DEL CAMPO MAJORERO se someten expresamente a los Juzgados y Tribunales de Puerto del Rosario (Fuerteventura – Islas Canarias – España) para cualquier controversia. Todo ello sin perjuicio de nuestra disposición a la resolución de toda controversia previamente de forma amistosa.

4. CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIÓN/COMPRA ON-LINE **www.oasiswildlifefuerteventura.com**

4.1. CONTENIDO Y CONFORMIDAD.

Las presentes se configuran como las **CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIÓN/COMPRA ON-LINE** (en adelante, las “**Condiciones Generales de compra on-line**”) aplicables a la compra de tickets/entradas on-line en **www.oasiswildlifefuerteventura.com** (en adelante, el “**Sitio Web**”), a través del cual se ofrece un servicio de compra de tickets/entradas on-line para acceder al parque OASIS WILDLIFE FUERTEVENTURA ubicado en Carretera General a Jandía, Km. 17, s/n C.P. 35628 La Lajita – Pájara (Fuerteventura, Islas Canarias, España), en el que se incluye la visita al jardín botánico del mismo, así como la adquisición de tickets/entradas on-line para el disfrute de experiencias especiales e interacciones en el parque. La utilización de los términos “tickets” o “entradas” deberán entenderse como sinónimos.

La compra on-line de tickets/entradas implica por parte del Usuario su consentimiento expreso y su plena conformidad con el contenido íntegro de estas Condiciones Generales de compra on-line, así como con el resto del contenido del documento de Información Legal, con la Política de Privacidad y con la Política de Cookies, dada la compra on-line mediante navegación en el Sitio Web, formando conjuntamente todo estos documentos, como una unidad, la denominada “**Información Legal Completa**”, por lo que si no está de acuerdo con alguno de los términos dispuestos en estos documentos, le rogamos no nos facilite datos de carácter personal ni utilice el Sitio Web ni ninguno de los servicios puestos a su disposición en el mismo, ni lleve a cabo la compra on-line. El Usuario puede imprimir y almacenar digitalmente todos los documentos mencionados, encontrándose a su disposición permanente mediante enlace de acceso directo disponible en la parte inferior del Sitio Web.

Se recomienda al Usuario la lectura íntegra de la Información Legal Completa (Información Legal y Condiciones Generales de compra on-line, Política de Privacidad y Política de Cookies), cada vez que desee realizar una compra on-line, pues su contenido puede estar sujeto a modificaciones. Cualquier modificación será debidamente publicada y estará siempre accesible en el Sitio Web, haciendo referencia a su versión y fecha.

En caso de adquisición de tickets/entradas on-line para el acceso y disfrute del parque OASIS WILDLIFE FUERTEVENTURA y de las experiencias especiales e interacciones desarrolladas en el mismo, le serán de aplicación estas Condiciones Generales de compra on-line, las cuales deberán ser leídas por el Usuario antes de iniciar el proceso de compra on-line y aún después de finalizar el mismo, encontrándose continuamente a su disposición en el apartado “**Información Legal y Condiciones compra on-line**” mediante enlace directo en la parte inferior del Sitio Web.

El servicio de compra de tickets/entradas on-line está destinado a personas físicas que actúan con un propósito ajeno a su actividad comercial, empresarial, oficio o profesión. Si el Usuario es persona jurídica o profesional y desea adquirir tickets/entradas para OASIS WILDLIFE FUERTEVENTURA, le rogamos se ponga en contacto con nosotros mediante correo electrónico a reservas@fuerteventuraosispark.com.

4.2. DOCUMENTO ELECTRÓNICO.

Toda compra on-line de tickets/entradas está sometida a las presentes Condiciones Generales de compra on-line, que forman parte del contrato de venta, e implica por parte del Usuario su voluntad de contratar la adquisición de los mismos, así como su consentimiento expreso y su plena conformidad con el contenido de las presentes Condiciones Generales de compra on-line y de la Información Legal Completa, por lo que si no está de acuerdo con alguno de los términos de estos documentos, rogamos no utilice nuestra plataforma de compra on-line.

Una vez realizada la compra on-line, se pondrá a su disposición el ticket/entrada adquirido, donde constarán los términos de la compra, formando, junto con las presentes Condiciones Generales de compra on-line, el documento electrónico en el que se formaliza el contrato, sin perjuicio de los documentos que conforman la Información Legal Completa que son de aplicación en la compra on-line (documentos de “Información Legal y Condiciones Generales de compra on-line”, Política de Privacidad y Política de Cookies). Usted puede imprimir y guardar electrónicamente estos documentos en el momento de la compra on-line, dado que las Condiciones Generales de compra on-line y documentos publicados en la fecha de su compra on-line serán los que le resulten de aplicación. MUSEO DEL CAMPO MAJORERO archivará cada uno de los ticket/entrada adquiridos, pero no archivará estas Condiciones y demás documentos de la Información Legal Completa con cada Usuario de manera individualizada. Estos documentos están accesibles en todo momento mediante su publicación en el Sitio Web, guardando MUSEO DEL CAMPO MAJORERO las distintas versiones publicadas, que serán las que rijan en la contratación por cada periodo de su publicación.

A lo largo de las presentes Condiciones Generales de compra on-line se recogen las distintas obligaciones adquiridas por el comprador y el vendedor.

4.3. CAPACIDAD LEGAL PARA COMPRAR ON-LINE.

Para la contratación de productos y/o servicios a través del Sitio Web, **el Usuario deberá tener, al menos, 18 años, ser titular del medio con el que se vaya a realizar el pago y disponer de la capacidad legal necesaria para contratar.**

En caso de ser menor de edad o no disponer de la capacidad legal necesaria, deberá tener el consentimiento de sus representantes legales. MUSEO DEL CAMPO MAJORERO se exime de cualquier responsabilidad por el incumplimiento de estos requisitos y se reserva el derecho a impedir o no satisfacer las comunicaciones o la contratación de sus productos y/o servicios, por falta de capacidad legal. Para comprobar la edad y, en su caso, la autenticidad del consentimiento de los representantes legales, MUSEO DEL CAMPO MAJORERO dispondrá de diversos procedimientos, pudiendo solicitar copia del documento de identidad y el contacto con los representantes legales para confirmar la representación y autorización, sin la cual no podrá tramitar su solicitud. Los representantes legales serán considerados, en cualquier caso, responsables de los actos que realicen las personas que se encuentren a su cargo, conforme a lo dispuesto en la normativa vigente.

Queda expresamente prohibida la suplantación de identidad de cualquier forma, la adopción de identidades falsas, la aportación de cualesquiera datos de carácter personal o información de terceros como propios del Usuario y la utilización de medios de pago de los que no sea titular el Usuario, así como la aportación de cualquier dato de carácter personal no veraz por el Usuario. El Usuario se obliga a proporcionar a través de los medios dispuestos en el Sitio Web únicamente información

veraz, siendo directamente responsable de cualquier daño derivado del incumplimiento de esta obligación tanto ante MUSEO DEL CAMPO MAJORERO como ante terceros.

Queda expresamente prohibida la realización de pedidos falsos o fraudulentos, pudiéndose anular los mismos, sin perjuicio de la adopción de las medidas legales oportunas.

4.4. TICKETS/ENTRADAS Y TARIFAS.

A través del Sitio Web se pueden adquirir entradas al parque OASIS WILDLIFE FUERTEVENTURA (parque y jardín botánico) y tickets/entradas para el disfrute de experiencias especiales e interacciones que se desarrollan en el parque. Los tickets/entradas adquiridos tendrán una validez máxima para su utilización de un (1) año desde la fecha de su compra. OASIS WILDLIFE FUERTEVENTURA está abierto todo el año. El parque se reserva el derecho a cerrar sin previo aviso por razones técnicas, causas de fuerza mayor o fortuita, de seguridad o meteorológica. En caso de acudir al parque y se encontrase cerrado póngase en contacto con nosotros mediante las vías de contacto dispuestas en el apartado 2.

Se ofrecen tarifas económicas diferenciadas para residentes canarios (inscritos en el padrón de municipios de la Comunidad Autónoma de Canarias) o no residentes, en las siguientes categorías de tarifas de tickets/entradas de acceso al parque (sin perjuicio de promociones especiales que se dispondrán en cada momento en el Sitio Web y en el proceso de compra on-line):

- Tarifa adultos (de 12 años en adelante).
- Tarifa adultos con discapacidad (de 16 años en adelante).
- Tarifa niños (de 4 a 11 años).
- Tarifa niños con discapacidad (de 4 a 15 años).
- Tarifa Senior (de 60 años en adelante).

Los niños menores de 4 años tienen la entrada gratuita.

Para la utilización de tickets/entradas deberá acreditarse cada categoría de tarifa en la taquilla del parque el día de su visita, mediante presentación de D.N.I. o Pasaporte y la documentación correspondiente que justifique cada condición. Si no se presenta documentación válida acreditativa, el ticket/entrada adquirido no será aceptado, debiendo abonar la diferencia de precio correspondiente.

Los tickets/entradas de acceso al parque incluyen la visita completa del mismo (parque y jardín botánico) y el disfrute de espectáculos/shows (como papagayos, aves rapaces, reptiles y leones marinos). No se incluyen las denominadas "EXPERIENCIAS ESPECIALES", que serán objeto de compra independiente e importe adicional al de los tickets/entradas de acceso al parque.

Los tickets/entradas de "EXPERIENCIAS ESPECIALES" no se podrán utilizar con carácter independiente, siendo actividades complementarias a la visita al parque. Para disfrutar de las "EXPERIENCIAS ESPECIALES" será necesaria la compra adicional de un ticket/entrada de acceso al parque, con la única excepción del Safari de Camellos en función de su zona de uso y disfrute. El ticket/entrada adquirido para la experiencia especial Safari de Camellos podrá disfrutarse, a su elección, en la zona exterior (zona 1) o en la zona interior del parque (zona 2). Sólo en el caso de disfrute en la zona interior, será necesaria la compra adicional de un ticket/entrada de acceso al parque.

En caso de adquisición de interacciones, para poder disfrutar de las mismas, deberá enviar un correo electrónico a reservas@fuerteventuraoasispark.com para concretar la fecha y la hora en la que asistirá a las interacciones. En caso contrario, no podremos garantizarle su disfrute el día que acuda a la visita del parque

En caso de adquisición de interacción con lémures, los menores de 12 años deberán ir acompañados por un adulto a la interacción. Los adultos acompañantes necesitarán también adquirir ticket/entrada para la interacción.

En caso de adquisición de interacción con leones marinos, la edad mínima para la interacción con leones marinos es de 7 años. Los menores de 7 a 11 años deben ir acompañados de un adulto durante la interacción. Los adultos acompañantes necesitarán también adquirir ticket/entrada para la interacción.

La interacción con leones marinos está sujeta a determinadas condiciones, a las que expresamente consiente mediante su consentimiento al presente documento en el proceso de compra on-line, siendo las siguientes (sin perjuicio de poder solicitar igualmente su consentimiento y sujeción a las mismas en el momento justo anterior a realizar la interacción, y su modificación en el tiempo):

- Debe presentarse en el punto de encuentro al menos 15 minutos antes de la hora indicada, va a participar en una actividad de contacto directo con los animales por lo que es preciso que lea, comprenda y acepte las normas que rigen esta actividad. Si usted incumple alguna de ellas, podrá no ser admitido o expulsado de la actividad, sin derecho al reintegro del importe de la actividad.
- Usted no puede realizar la interacción si:
 - Es menor de 7 años.
 - Tiene un peso superior a 140 kg.
 - No sabe nadar.
 - Está embarazada.
 - Está bajo los efectos del alcohol o las drogas.
 - Padece alguna enfermedad que pueda ser transmitida a los animales.
- Está totalmente prohibido:
 - Llevar cualquier tipo de joya, piercing o pulsera.
 - Tocar a los animales sin el permiso del entrenador.
 - Saltar, gritar o realizar movimientos bruscos durante la interacción.
 - Fumar, comer o beber dentro del recinto de la actividad.
 - La entrada con cualquier tipo de objeto (cámaras, gafas, teléfonos,...).
- Será obligatorio:
 - Limpiarse los pies usando los pediluvios de la entrada de la piscina e instalaciones.
 - Realizar la interacción con bañador o traje de neopreno.
 - Seguir las indicaciones del entrenador.
- Foto -recuerdo: durante la interacción, previo su consentimiento, el equipo de fotógrafos de la empresa realizará fotos a los participantes en la interacción, las cuales posteriormente podrá adquirir en la tienda de souvenirs - sección de fotografías, consintiendo a su publicación en la misma.

La fecha límite para realizar la compra de los tickets/entradas es el día anterior al día de la visita.

Los tickets/entradas tendrán una validez máxima de un (1) año desde la fecha de su compra para su utilización.

4.5. PRECIOS.

Todos los precios mostrados en el Sitio Web están expresados en Euros (€) e incluyen todos los impuestos correspondientes, en este caso, el Impuesto General Indirecto Canario (I.G.I.C.), según la legislación aplicable. En la compra on-line se le indicará el precio total desglosado, detallando base imponible, los impuestos correspondientes y, en su caso, los descuentos aplicados.

Los tickets/entradas deberán imprimirse por el Usuario para su utilización el día de la visita al parque, por lo que no existen gastos de envío.

4.6. CÓDIGOS DE DESCUENTO.

MUSEO DEL CAMPO MAJORERO podrá facilitar códigos de descuento para su utilización en la compra on-line de tickets/entradas. El código de descuento consistirá en un código a introducir por el Usuario que lo pretenda utilizar en el momento en el que le sea requerido durante el procedimiento de compra on-line.

El código de descuento tendrá una duración determinada. Cada código de descuento es de un solo uso, por lo que sólo podrá utilizarse para una única compra. No son acumulables. El código de descuento deberá introducirse literalmente como le ha sido facilitado respetando, en su caso, mayúsculas y minúsculas. En caso de que no pueda utilizar su código de descuento en la compra, teniendo derecho al mismo y estando vigente, póngase en contacto con nosotros por las vías de contacto dispuestas en el apartado 2 antes de proceder al pago de su compra on-line.

MUSEO DEL CAMPO MAJORERO se reserva el derecho a impedir la utilización de un código de descuento si existieran razones para considerar que se está procediendo por el Usuario a un uso incorrecto, ilegal o fraudulento del mismo, sin que el Usuario tenga derecho a indemnización alguna.

4.7. PLATAFORMAS Y MEDIOS DE PAGO.

La adquisición de tickets/entradas a través del Sitio Web implica una obligación de pago por parte del Usuario, quien podrá elegir entre diversos medios de pago. Se aceptan pagos con tarjetas de crédito y a través de otras plataformas de pago sujetas a sus propios términos legales y políticas de privacidad.

Los cargos se realizarán en tiempo real, una vez se compruebe por el medio de pago elegido que los datos son correctos, estando sujetos a comprobaciones y autorizaciones de cada uno de estos medios de pago, por lo que, si dichas entidades no autorizan los pagos, MUSEO DEL CAMPO MAJORERO no se hará responsable de la falta de finalización del procedimiento de compra on-line con éxito.

Las medidas de seguridad a aplicar en la plataforma de pago serán las dispuestas por cada uno de los de los medios de pago.

4.8. ¿CÓMO COMPRAR TICKETS/ENTRADAS ON-LINE?. PROCEDIMIENTO DE COMRPA ON-LINE.

Para comprar tickets/entradas on-line pinche directamente en “**Tickets Online**” o bien en Visítanos/Tickets Online y siga los siguientes pasos para realizar su compra con éxito. La fecha límite para realizar la compra de las entradas es el día anterior al día de la visita.

PRIMERA PANTALLA TICKETS ONLINE.

Indique si el/los visitante/s para el/los que se va a adquirir ticket/entrada es/son residente/s en las Islas Canarias o no, dado que los precios aplicables a residentes y no residentes están diferenciados. Para persona inscrita en el padrón de municipios de la Comunidad Autónoma de Canarias, pinche “Soy Residente en Canarias” y en caso contrario, pinche “No Soy Residente en Canarias”. Si desea comprar para residentes y no residentes, realice el procedimiento de compra on-line de manera independiente para cada categoría. En el caso de indicar “Soy Residente en Canarias”, será imprescindible acreditar dicha condición el día de la visita en las taquillas de OASIS WILDLIFE FUERTEVENTURA, con la siguiente documentación correspondiente justificativa de esta condición:

- Ciudadanos españoles: Documento Nacional de Identidad (DNI). Si no consta en el DNI el domicilio que acredita la residencia, acompañar con certificado del Ayuntamiento de residencia. Menores de 14 años sin DNI, Certificado del Ayuntamiento.
- Ciudadanos Estados miembros de la Unión Europea o demás Estados firmantes del Acuerdo sobre el Espacio Económico Europeo o Suiza: Certificado de Registro expedido por el Registro Central de Extranjeros junto con Documento Nacional de Identidad o Pasaporte en vigor.

Los documentos sólo serán eficaces para acreditar la residencia, cuando estén en vigor y en ellos conste el domicilio de residencia que da derecho a la Tarifa especial.

La exhibición de los documentos se entenderá como declaración de responsabilidad del beneficiario sobre la vigencia de sus datos y su condición de residente.

Si no presenta ninguna documentación válida acreditativa de su residencia al intentar utilizar en la zona de taquilla del parque el ticket/entrada adquirido con descuento residente, éste no será aceptado, debiendo abonar la diferencia de precio entre la tarifa residente y la tarifa no residente vigente.

Una vez elegido el perfil “Soy Residente en Canarias” o “No Soy Residente en Canarias”, pasará al siguiente paso.

- **PASO 1/4 - TICKETS ON LINE/COMPRA DE ENTRADAS.**

Elija el tipo y número de tickets/entradas de acceso al parque entre las distintas categorías de tarifas y/o el tipo y número de tickets/entradas de experiencias especiales que desee adquirir.

Los precios mostrados incluyen los impuestos correspondientes.

Para seguir con el proceso de contratación pinche “Continuar al siguiente paso”.

- **PASO 2/4 - CESTA DE LA COMPRA/RESUMEN DE LA COMPRA.**

Compruebe el contenido de la compra que ha elegido, el tipo y cantidad de tickets/entradas y el precio correspondiente. Podrá modificar y/o eliminar los elementos que considere, en cuyo caso pinche en “Actualizar cesta” para ver los importes a abonar recalculados conforme a sus cambios.

Si dispusiera de un cupón descuento, introduzca el código del mismo y pinche en “Aplicar al pedido” para ver los importes con el descuento aplicado.

El precio mostrado se dispone individualmente para cada tipo de ticket/entrada. El Precio Total mostrado en este Paso 2 incluye todos los impuestos correspondientes y el descuento aplicado, en su caso.

Si está conforme con el contenido de la cesta de la compra y los importes que figuran en la misma, pinche en “Tramitar compra” para continuar con el procedimiento de compra on-line.

- **PASO 3/4 - TRAMITAR COMPRA/DATOS PERSONALES Y FORMA DE PAGO.**

Se le mostrará el contenido de la compra elegida.

Para continuar será necesario rellenar el formulario incluido en este Paso 3 con los datos de carácter personal que se indican en el mismo. Los datos marcados con (*) son obligatorios, el resto son voluntarios. Si no se facilitaran los datos obligatorios no se podrá seguir y tramitar la compra on-line.

Asimismo, en este Paso 3 deberá elegir entre los distintos medios de pago ofrecidos. Para poder continuar, deberá activar la casilla declarando haber leído y consintiendo a la Información Legal y Condiciones Generales de compra on-line y a la Política de Privacidad del Sitio Web, documentos que se ponen a su disposición en ese momento, sin perjuicio de encontrarse accesibles continuamente mediante enlace en la parte inferior del Sitio Web.

Una vez realizado lo anterior, para continuar con su compra on-line, pinche en “Revisar pedido”.

- **PASO 3/4 – CONFIRMACIÓN DE PEDIDO.**

Como paso previo a la confirmación, se le mostrará la compra a realizar. Podrá comprobar la cantidad y tipo de tickets/entradas elegidas y su precio desglosado, los datos de carácter personal introducidos, los descuentos aplicados y la forma de pago elegida. Si detectara algún error en el pedido, pinche en “Atrás” para volver al paso anterior y corríjalo. Si está conforme con el contenido que aparece en pantalla, y siendo consciente de que la compra on-line implica una obligación de pago, pinche en “Pagar”.

A continuación será redirigido a la plataforma de pago elegida donde deberá introducir los datos necesarios para llevar a cabo el pago del pedido, momento en el que se ejecutará el mismo.

- **PASO 4/PEDIDO COMPLETO/PEDIDO COMPLETADO.**

Una vez autorizado y realizado el pago en la plataforma de pago correspondiente, se le informa en este Paso 4 de que el pedido ha sido completado o no (como en caso de que el pago haya sido rechazado), confirmándole su compra. El ticket/entrada le será enviado al correo electrónico facilitado.

4.9. FACTURAS.

Si desea recibir factura en papel por correo ordinario, deberá comunicárnoslo por correo electrónico a reservas@fuerteventuraoasispark.com. En caso contrario, consiente expresamente a la emisión de su ticket/factura en soporte electrónico en el ticket/entrada enviado a su correo electrónico.

4.10. PROCEDIMIENTO DE ENTREGA DE TICKETS/ENTRADAS. CONDICIONES DE USO.

Una vez autorizado y realizado el pago en la plataforma de pago correspondiente, tendrá a su disposición el ticket/entrada en su correo electrónico para imprimir y almacenar digitalmente.

Para poder utilizar el ticket/entrada en la taquilla del parque OASIS WILDLIFE FUERTEVENTURA y acceder al mismo el día de su visita, deberá traer el ticket/entrada impreso o mostrar el mismo a través de dispositivos móviles. En caso de impresión, deberá IMPRIMIR el ticket/entrada en cualquier impresora, en color o blanco y negro, no siendo válido ningún ticket/entrada con algún tipo de corte o rotura, manipulación o fotocopiado, pudiendo impedirse su utilización. Usted podrá guardar electrónicamente el presente ticket/entrada, además de imprimirlo.

El ticket/entrada es VÁLIDO EXCLUSIVAMENTE para su utilización durante el plazo de un (1) año desde su fecha de compra, dejando de tener validez transcurrido el mismo, siendo de UN SOLO USO, de manera que una vez validado en la taquilla no podrá ser nuevamente utilizado. OASIS WILDLIFE FUERTEVENTURA está abierto todo el año. Consulte horario de apertura en el Sitio Web o contactando con nosotros por los medios dispuestos en el apartado 2.

El ticket/entrada es enviado a OASIS WILDLIFE FUERTEVENTURA, por lo que en el momento de su presentación en la taquilla, su contenido deberá coincidir con el que posee OASIS WILDLIFE FUERTEVENTURA. Cualquier dato que varíe cuando se coteje por el personal de taquilla, podrá implicar la invalidez del mismo, pudiendo impedírsele su utilización. Conserve el ticket/entrada durante su visita, debiendo mostrarlo a petición de cualquiera de nuestros empleados. OASIS PARK FUERTEVENTURA se reserva el derecho a desalojar a quien no disponga del correspondiente ticket/entrada válido.

Queda prohibida la venta de este ticket/entrada a terceros por su parte.

En caso de adquisición de interacciones, para poder disfrutar de las mismas, deberá enviar un correo electrónico a reservas@fuerteventuraoasispark.com para concretar la fecha y la hora en la que asistirá a las interacciones. En caso contrario, no podremos garantizarle su disfrute el día que acuda a la visita del parque.

Las normas generales del parque se encuentran igualmente a su disposición en nuestra página web, pudiendo imprimirlas y guardarlas electrónicamente.

4.11. DERECHO DE DESISTIMIENTO. CAMBIOS Y DEVOLUCIONES.

Conforme a lo dispuesto en el artículo 103 l) del Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el Texto Refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias (LGDCU), no será aplicable al contrato con consumidores el derecho de desistimiento. Por lo tanto, las entradas adquiridas en estas condiciones a través del Sitio Web no podrán ser objeto de devoluciones.

En caso de que desee realizar cambios en los tickets/entradas adquiridos, póngase en contacto con nosotros mediante los medios de contacto dispuestos en el apartado 2.

4.12. DATOS DE CARÁCTER PERSONAL FACILITADOS EN LA COMPRA ON-LINE.

Los datos de carácter personal facilitados en el procedimiento de compra on-line estarán sujetos a la normativa en protección de datos de carácter personal, así como a lo dispuesto en nuestra [Política de Privacidad](#), la cual se encuentra a su disposición mediante enlace directo en la parte inferior del Sitio Web.

Al solicitar el número de tickets/entradas en función de categorías diferenciadas no se identifica a las personas que conforman las mismas. Sólo en el momento de utilización del ticket/entrada en nuestras instalaciones, nuestro personal solicitará la presentación de la documentación que acredite las circunstancias asociadas a cada categoría.

4.13. COMUNICACIONES COMERCIALES ELECTRÓNICAS.

Las comunicaciones electrónicas que se le realicen por correo electrónico o por cualquier otro medio electrónico utilizando los medios de contacto que nos haya facilitado serán las necesarias para gestionar debidamente su solicitud, asunto del que

se trate o la adquisición que haya realizado de nuestros productos y/o servicios, por lo que no serán consideradas comunicaciones comerciales electrónicas.

En cuanto a las denominadas “comunicaciones comerciales electrónicas”, y conforme a lo dispuesto en el artículo 21 de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico (LSSICE), si ya ha sido cliente de nuestros productos o servicios (como al adquirir tickets/entradas on-line), utilizando el correo electrónico que nos haya facilitado, se le podrán enviar comunicaciones comerciales electrónicas. Las comunicaciones comerciales electrónicas podrán incluir ofertas, promociones e información publicitaria y comercial relacionados con nuestros productos y servicios similares a los contratados previamente por su parte. Usted podrá oponerse en cualquier momento al envío de estas comunicaciones comerciales electrónicas, solicitándolo por correo electrónico a la siguiente dirección: juridico@fuerteventuraoisispark.com, o bien, siguiendo las instrucciones que se le indican en cada comunicación comercial electrónica recibida en su correo electrónico.

4.14. LENGUA O IDIOMA DE CONTRATACIÓN.

Podrá elegir el idioma en el que desea realizar la compra seleccionándolo en la parte superior derecha del Sitio Web, pudiendo elegir entre español, inglés y alemán. Las presentes Condiciones Generales de Compra on-line han sido redactadas en español y traducidas a los demás idiomas. En caso de conflicto entre los idiomas, se fija como prioritaria para su interpretación la versión en español.

4.15. SERVICIO DE ATENCIÓN AL CLIENTE. QUEJAS Y/O RECLAMACIONES.

Para cualquier incidencia, reclamación o sugerencia que precise realizar a OASIS WILDLIFE FUERTEVENTURA utilice los medios facilitados en el apartado 2 de este documento.

4.16. DURACIÓN Y MODIFICACIÓN DE LAS CONDICIONES.

Las Condiciones Generales de compra on-line aplicables serán las publicadas en el Sitio Web en el momento que vaya a realizar la compra on-line. MUSEO DEL CAMPO MAJORERO se reserva el derecho a modificar, total o parcialmente, en cualquier momento y sin previo aviso, el contenido de estas Condiciones Generales de compra on-line, por ampliación, mejora, concreción o actualización de su contenido, tanto por cambios legislativos o jurisprudenciales o de estrategia empresarial, sin que esta modificación tenga carácter retroactivo. En caso de modificación, dejará de ser aplicable la versión anterior, siendo de aplicación las modificadas a partir de la fecha de su publicación. Las Condiciones Generales de compra on-line estarán siempre accesibles en el Sitio Web incluidas en el documento de “INFORMACIÓN LEGAL Y CONDICIONES GENERALES DE COMPRA ON-LINE”, con información sobre el número de la versión de que se trata y fecha de publicación, a partir de la cual entra en vigor.

4.17. NULIDAD Y EFICACIA.

Si alguna de las cláusulas o textos incluidos en las Condiciones Generales de compra on-line fuera declarada nulo, las propias Condiciones Generales de compra on-line seguirán siendo plenamente eficaces y obligatorias para las partes en los mismos términos, siempre que puedan subsistir sin las cláusulas o textos declarados nulos.

4.18. LEGISLACIÓN Y JURISDICCIÓN APLICABLE.

La legislación aplicable a la contratación realizada en el Sitio Web conforme a las presentes Condiciones generales de compra on-line, será la española. Salvo que resulte de aplicación normativa específica que establezca otra jurisdicción, el Usuario y MUSEO DEL CAMPO MAJORERO se someten expresamente a los Juzgados y Tribunales de Puerto del Rosario (Fuerteventura – Islas Canarias – España) para cualquier controversia. Todo ello sin perjuicio de manifestar nuestra disposición a la resolución de toda controversia de forma amistosa.

5. POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y POLÍTICA DE COOKIES.

A través del Sitio Web pueden recogerse datos de carácter personal para su tratamiento, tanto a través de los formularios habilitados al efecto, como mediante el envío de correos electrónicos a las direcciones de contacto, o a través del procedimiento de compra on-line de tickets/entradas del Sitio Web.

Para más información sobre el tratamiento de datos de carácter personal por MUSEO DEL CAMPO MAJORERO y las vías de ejercicio de sus derechos en materia de protección de datos de carácter personal, consulte nuestra [Política de Privacidad](#).

El Sitio Web utiliza cookies. Para más información, consulte nuestra [Política de Cookies](#), donde igualmente encontrará información sobre cómo deshabilitar las mismas y/o eliminarlas.

La Política de Privacidad y la Política de Cookies se encuentran a su continua disposición y acceso mediante enlace directo en la parte inferior del Sitio Web con las mencionadas denominaciones.